

## Unternehmenspolitik der bkd GmbH

Unser oberstes Ziel ist es eine möglichst hohe Zufriedenheit unserer Auftraggebenden über qualitativ hochwertige Dienstleistungsergebnisse zu erzielen. Qualität heißt dabei, die Dienstleistung zu liefern, die den Auftraggebenden ohne Einschränkung zufriedenstellt.

Die hohe Erwartung der bkd GmbH ist das Interesse ein leistungsfähiges und effizienteres Unternehmen für Auftraggebende, geschäftlichen Kontakte und Mitarbeitende zu sein. Optimale Qualität, Flexibilität und Wettbewerbsfähigkeit werden durch eine aktive Qualitätspolitik erreicht.

Qualität bedeutet für uns, die Übereinstimmung oder Übererfüllung unserer Dienstleistungen mit den Anforderungen und Erwartungen unserer Auftraggebenden. Diese Qualitätsdefinition verpflichtet uns zu einem intensiven Kontakt mit den Auftraggebenden. Die Anforderungen der Auftraggebenden werden regelmäßig geprüft und an die betroffenen Mitarbeitenden der bkd GmbH kommuniziert. Die Schulungen und Trainings sind fester Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Dadurch stellen wir sicher, dass wir die stetig steigenden Anforderungen unserer Auftraggebenden auch in Zukunft gerecht werden können.

Durch eine enge Zusammenarbeit der Abteilungen ist der Grundstein für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess gelegt. Kommunikation innerhalb und zwischen den Abteilungen wird von der Geschäftsleitung gefördert.

Zur Verbesserung der Arbeitssicherheit werden bei der bkd GmbH verschiedene Maßnahmen zur Vermeidung von Unfällen und Gesundheitsgefahren durchgeführt. Eine Humanisierung der Arbeitsumgebung sowie die Gewährleistung der Sicherheit Dritter sind dabei vorrangige Ziele. Die Geschäftsleitung

Sebastian Witt

**Christoph Bogs** 

U. Braulmann Ulrich Braukmann

> Datei: Unternehmenspolitik Letzte Änderung: 01.12.2023

Erstellt von: SW Seite 1 von 1